

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS  
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DIEGO BATISTA DE SOUSA MARQUES  
MARCO AURÉLIO RODRIGUES MORAIS

**SISTEMA VERITAS: UM ESTUDO DE CASO A PARTIR DA ANÁLISE  
DE SUAS CARACTERÍSTICAS**

ITABERAÍ  
2017

DIEGO BATISTA DE SOUSA MARQUES  
MARCO AURÉLIO RODRIGUES MORAIS

**SISTEMA VERITAS: UM ESTUDO DE CASO A PARTIR DA ANÁLISE  
DE SUAS CARACTERÍSTICAS**

Trabalho apresentado como requisito parcial à  
conclusão do Curso Bacharelado em Sistema de  
Informação da Universidade Estadual de Goiás,  
*Câmpus* Itaberaí com orientação do professor  
Danilo Borges Caetano

ITABERAÍ  
2017

DIEGO BATISTA DE SOUSA MARQUES  
MARCO AURÉLIO RODRIGUES MORAIS

## **SISTEMA VERITAS: UM ESTUDO DE CASO A PARTIR DA ANÁLISE DE SUAS CARACTERÍSTICAS**

Trabalho de conclusão de curso apresentado como requisito parcial à conclusão do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Universidade Estadual de Goiás, *Campus Itaberaí*. Este TC foi aprovado em 05/12/2017, pela banca examinadora constituída pelos professores:

(Prof. Danilo Borges Caetano)  
(Orientador – *Campus Itaberaí*)

(Prof. Rogério Alexandre Leite Pereira)  
(*Campus Itaberaí*)

(Prof. Eugênio Júlio Messala Cândido Carvalho)  
(*Campus Itaberaí*)

ITABERAÍ  
2017

Dedicamos esse trabalho primeiramente a Deus, por ser essencial em nossa vida, aos nossos familiares e todos docentes e discentes da Universidade Estadual de Goiás – Unu Itaberaí, nosso orientador Danilo Caetano e todos aqueles que torceram pelo nosso sucesso, e dizer que sem eles este estudo não seria possível.

## **AGRADECIMENTOS**

Eu, Marco Aurélio, agradeço a Deus, que me deu forças para concluir esse trabalho. A esta universidade que realiza seu trabalho com amor e dedicação, trabalhando incansavelmente para que possamos contar com um ensino de extrema qualidade.

Agradeço a meu orientador, Danilo pela paciência, dedicação e ensinamentos que possibilitaram que eu realizasse este trabalho.

Agradeço ao Diego, meu companheiro de TCC, por estar sempre presente, apesar das dificuldades em nosso projeto, pelo grande apoio nesse caminho. Agradeço a minha família que esteve sempre me apoiando e dando forças para continuar.

Agradeço a toda minha família que sempre esteve me apoiando para terminar o curso.

Eu, Diego, agradeço a Deus, que me deu forças para concluir esse trabalho. A esta universidade, que realiza seu trabalho com tanto amor e dedicação, trabalhando incansavelmente para que nós alunos possamos contar com um ensino de qualidade

Agradeço a meu orientador, Danilo pela paciência, dedicação e ensinamentos que possibilitaram que eu realizasse este trabalho.

Agradeço ao Marco Aurélio, meu companheiro de TCC, por estar sempre presente, apesar das dificuldades em nosso projeto, pelo grande apoio nesse caminho.

Agradeço a todos meus familiares que sempre me apoiaram nesse caminho até aqui.

## RESUMO

Fizemos um estudo do Sistema Veritas, a partir de suas características. Em 31 de março de 2011 a Pró-Reitoria de Graduação da Universidade Estadual de Goiás, por meio da Coordenação Acadêmica, disponibilizou o Sistema Veritas que substituiu o sistema uegonline. O Sistema Veritas é de uso exclusivo dos docentes e discentes da instituição, uma ferramenta usada com o objetivo de auxiliar as Secretarias Acadêmicas das Unidades Universitárias da UEG, para os professores, a ferramenta ajuda no cadastro de notas, frequências e conteúdos programáticos, para os alunos é disponibilizada a consulta dos dados pessoais, matrizes curriculares, das notas, frequências e horários das aulas. Nosso desejo é rejuvenescer a sua imagem com esse trabalho, fizemos um estudo do Sistema Veritas, baseando em pesquisas e questionários aplicados na Universidade Estadual de Goiás, onde podemos apontar alguns problemas e novas ideias para a solução. Coletamos dados importantes, durante a pesquisa inicial verificou-se que os usuários do sistema tem as mesmas dificuldades e a mesma vontade de que haja uma atualização do sistema contendo melhorias, para a uma maior interação entre docentes e discentes.

**Palavras chave:** Docentes; Discentes; Solução; Estudo; Sistema; Veritas.

## **ABSTRACT**

We did a study of the Veritas System, from its characteristics. On March 31, 2011, the Dean of Graduation of the State University of Goiás (UEG), through the Academic Coordination, providing Veritas System that replace the uegonline system. The Veritas System is an exclusive use of the documents and disciplines, a tool used for the purpose of helping as academic secretaries of the University Units of the UEG, for the teachers, a help tool not registering notes, frequencies and program contents for students and made available the consultation of data, curriculum matrices, notes, frequencies and class schedules. Our desire is to rejuvenate his image with this work, we did a study of the Veritas System, based on surveys and questionnaires at the State University of Goiás (UEG), where we can point out some problems and new ideas for a solution. We collected important data, during the initial research it was verified that the users of the system have the same difficulties and the same desire that there is an update of the system of improvements of sets, for a greater interaction between teachers and students.

**Keywords:** Teachers; Students; Solution; Study; System; Veritas.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	09
1.1 Quadro Funcional.....	09
1.2 Objetivos .....	12
2. REFERENCIAL TEÓRICO .....	12
3. ANÁLISE DAS CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA VERITAS .....	16
3.1 Metodologia.....	16
4. RESULTADOS .....	17
4.1 Resultados 01 .....	17
4.2 Resultados 02 .....	17
5. CONCLUSÃO.....	26
5.1 Conclusão do Questionário .....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	28
Anexo .....	29

## **1. INTRODUÇÃO**

No mundo atual, o curso bacharel de Sistemas de Informação vêm modernizando processos e ajudando as instituições a gerir as informações tornando processos que antigamente eram no papel e na caneta, hoje mais rápidos e de fácil acesso já que o cenário econômico força a flexibilidade nas empresas.

O processo da administração vem evoluindo no decorrer dos anos, e ganhando aliados como os sistemas de informação. Os processos de gestão vêm com o princípio de planejar e analisar resultados a fim de garantir a eficácia das empresas, e organizações, cada empresa ou organização tem uma estrutura hierárquica, distribuindo e organizando funções para cada funcionário.

No Brasil o sistema de gestão escolar, encontra um grande desafio, pois ainda apresenta dificuldades quanto à adequação das teorias da administração, nem as questões humanas sociais ou de trabalho. Em muitos casos o administrador da escola não tem uma função clara do seu serviço.

Podemos notar que em muitas escolas os funcionários fazem muito além do seu serviço, por exemplo merendeiras que atuam na limpeza, professores que atuam na limpeza e assim por diante, notamos uma confusão nas funções de serviço, com isso as informações geradas por estes funcionários podem ser confusas e com demora na geração das mesmas.

Hoje a informação, tem que ser de fácil acesso, apresentar confiança ao seus usuários, de forma que todo que tenha acesso a ela consigam entender, já que cada pessoa tem um entendimento sobre a informação.

Neste projeto iremos apresentar um estudo de caso do Sistema Veritas de Gestão Escolar, utilizamos como metodologia pesquisas campo, aplicando entrevistas e questionários.

### **1.1 Quadro funcional**

#### **Direção**

A função do diretor é, basicamente, zelar pelo estabelecimento, oferecendo salas em condições, bibliotecas abastecidas, espaço para esporte, lazer e segurança. Também é primordial que o diretor saiba lidar com os alunos, crie um

Plano Pedagógico e interprete os resultados, traçando melhorias e objetivos. Cabe a ele identificar as falhas no processo de aprendizado e evitar a evasão de alunos.

### **Coordenação**

O Coordenador é um importante ator na gestão escolar, é ele que planeja e conduz as reuniões pedagógicas da escola, acompanha a ação pedagógica do professor em sala de aula, acompanha o resultado das aprendizagens dos alunos e mobilizar o grupo para uma melhoria das práticas pedagógicas a escola.

### **Professores**

A função do professor é a de ensinar, transmitir conhecimentos, preparar o aluno para a vida propiciando-lhe mecanismos que o façam pensar, fazer considerações e, de forma inteligente, escolher o melhor caminho, deixar os alunos entusiasmados realizando diversas atividades em classe. O professor é um profissional cujo o foco é ensinar a aprender.

### **Secretaria**

A Secretaria organiza e mantém os arquivos de todos aqueles que já passaram pela escola, chamados de egressos, assim como mantém os registros que se referem a todos os alunos e professores ativos na escola.

### **Agentes de organização escolar**

O agente de organização é um profissional presente em quase todas as atividades do cotidiano escolar, ele dá suporte às atividades realizadas pela secretaria da escola.

### **Biblioteca**

Assegurar a educação fornecendo meios e equipamentos e um ambiente favorável para a aprendizagem, selecionar e usar materiais formativos transmitindo informação, promovendo a liberdade intelectual.

**Auxiliares de limpeza**

O auxiliar de limpeza tem a seu encargo os serviços de conservação, manutenção, preservação, segurança e da alimentação escolar, no âmbito escolar, sendo coordenado e supervisionado pela direção do estabelecimento de ensino.

**Auxiliar Administrativo**

Ajuda no setor de atendimento aos pais e fornecedores, faz atendimento telefônico, organiza a agenda escolar, realiza relatórios para a gestão. Organização e faz a manutenção de prontuários de alunos.

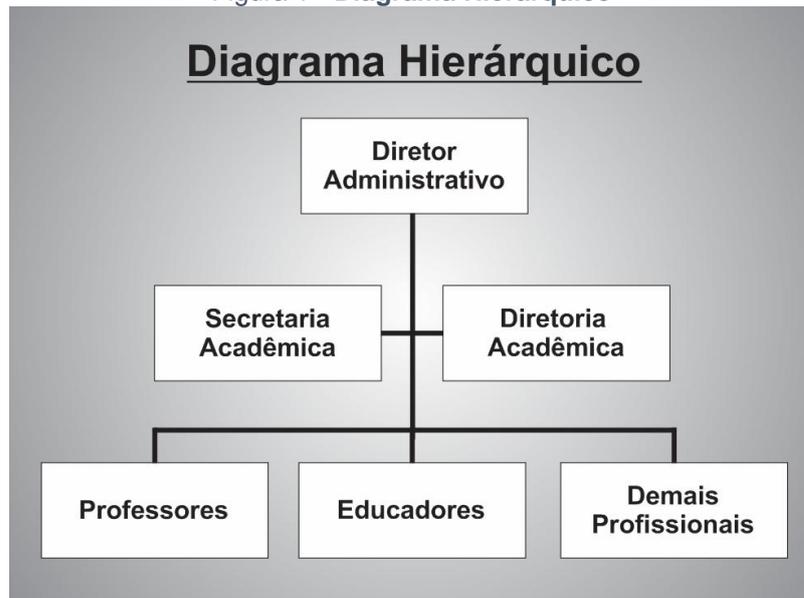
**Associação de pais e mestres**

É uma instituição auxiliar da Escola, criada com a finalidade de colaborar no aprimoramento do processo educacional, na assistência ao escolar e na integração família-escola-comunidade.

**Alunos**

Os alunos tem a função e responsabilidade de aproveitar ao máximo o que a escola e seus educadores oferecem, envolvendo-se nas aulas, participando das atividades propostas e estudando também em casa é outra que recai sobre o aluno. Estudar visando o aprendizado a longo prazo e o cumprimento de seus objetivos pessoais, o que requer sua participação ativa e voluntária em muito do que a escola requer e propõe

Figura 1 - Diagrama Hierárquico



Fonte: elaborado pelo autor

## 1.2 Objetivos

Elaborar um estudo de caso do Veritas, que é o Sistema que possibilita a visualização de informações acadêmicas dos cursos de graduação, de forma clara e precisa em tempo real, visando assim, uma maior interação entre o docente e o discente da Universidade Estadual de Goiás - UEG, melhorando assim o acesso dos alunos ao sistema.

Com o objetivo de facilitar o uso fornecendo informações, indicando as vantagens e desvantagens de uso do referido sistema.

## 2. REFERENCIAL TEÓRICO

No dicionário Aurélio o termo gestão significa **gerência; administração**. O conceito de gestão escolar foi criado para superar um possível enfoque limitado do termo administração escolar.

Segundo Colombo (2004), existe uma transformação da sociedade, o que pode proporcionar varias alternativas, e a instituição de ensino tem a obrigação de fornecer ao professor o uso da tecnologia.

De acordo com Colombo (2004):

Com o aparecimento de novos meios de comunicação, podemos enriquecer extraordinariamente o processo de ensino, mas, ao mesmo tempo, podemos complicá-lo. Ensinar é orientar, estimular, relacionar, mais do que informar. Nesse novo cenário, muda o papel do professor: ele é o orientador e precisa ter uma boa base teórica, saber comunicar-se, estar sempre

atualizado, refletir sobre as informações trazidas pelos alunos, aprender e interagir com o aluno. (Colombo, 2004, p.189).

Desse modo entende-se que o papel do professor muda nessa nova era tecnológico, e como ele é o educador, deve estar preparado para tal mudança. O professor segundo Colombo (2004) o uso da tecnologia pode fazer com que o professor acredite na vantagem que trás o uso do computador.

Segundo LIBÂNEO (2012), o termo é uma articulação para se garantir que os objetivos de uma boa gestão escolar sejam alcançados criando as condições necessárias para garantir a evolução dos processos socioeducacionais dos estabelecimentos de ensino. A gestão escolar, estrutura questões da escola e sua administração a fim de garantir a evolução curricular estas possuem características como orientação para resultados, liderança marcante, consenso e coesão entre funcionários a respeito dos objetivos da escola, ênfase na qualidade do currículo e elevado grau de envolvimento dos pais.

De acordo com LIBÂNEO (2012):

A organização e a gestão do trabalho escolar requerem o constante aperfeiçoamento profissional – político, científico, pedagógico – de toda equipe. Dirigir uma escola implica conhecer bem seu estado real, observar e avaliar constantemente o desenvolvimento do processo de ensino, analisar com objetividade os resultados, fazer compartilhar as experiências docentes bem-sucedidas. (Libâneo, 2012, p.460).

Nesse sentido um dos grandes problemas da gestão escolar é o alto nível de informação que os educadores e administradores precisam para ter um gerenciamento eficaz, isso sem falar dos fatores externos que influenciam no processo educacional.

Como relata LIBANÊO (2012), na escola o papel do gestor escolar não se resume ao administrador da escola, mais vai muito além, pode ser definido como um agente responsável por mudanças, a gestor escolar tem que ser um profissional com agilidade, pensamento rápido e capaz de acompanhar as mudanças "Modernidade", é preciso entender que a educação não e uma área inerte está em constante mudança como a tecnologia. Uma vez que os fatores externos influenciam o meio escolar, a tecnologia é uma delas, já que ao alunos e professores têm contato direto com internet e outros meios de comunicação e pesquisa, o ensino fica mais fácil, uma vez que os mecanismos de ensino se tornam cada vez mais rápido, e os mecanismos que servem como apoio ao gestor também evoluem.

Como relata Colombo (2004), “A criança chega com muita vontade de aprender; aos poucos, ela descobre que não aprende o que desejaria”.

Dessa forma podemos ver que a própria criança ao chegar na escola com esperança de aprender muito e se depara com a situação precária e parada no tempo das escolas.

Antigamente as notas e faltas eram geridas no papel e na caneta, mais com os avanços tecnológicos a gestão escolar se modernizou, hoje em dia com a chamada e o boletim escolar os professores podem controlar melhor a vida escolar dos alunos e os pais podem acompanhar mais de perto a vida escolar do filho.

Nesse sentido, os sistemas de apoio ao professor são ferramentas que visam gerir informações que antigamente eram feitas no papel e na caneta exemplo (chamada, plano de aula, boletins escolares etc.).

No Brasil temos alguns perfis de escola, pública, privada, escola técnica, cada uma possui um grupo e maneira e método de ensino e trabalho dos seus profissionais.

Contudo, as escolas são organizações como uma instituição, com regras e princípios que vem evoluindo com o decorrer dos anos, a evolução dela fica clara com quando notamos que em muitos lugares os quadro de giz negro agora são lousas digitais, ou lugares em que o caderno de papel vem sido trocado pelo caderno digital onde o investimento em tecnologia e educação é alto.

O mercado busca cada vez mais trabalhadores qualificados, fazendo com que o nível da educação acadêmica deles seja cada vez maior sendo assim o profissional que trabalha na educação sempre tem que estar acompanhando essas mudanças, mas muitas vezes nos deparamos com escolas "paradas no tempo", em nossa pesquisa de campo achamos escolar que não tinham nem infraestrutura em TI (Tecnologia da informação), laboratórios de informática sucateados, abandonados, professores que não tem conhecimento na área para passar para os seus alunos, que não buscam essa qualificação por não serem incentivados pelos seus superiores.

Tendo em vista o funcionamento das escolas pública e particular, podemos notar, que o maior dificuldade encontrada nos sistemas de informações que apoiam o professor e o aluno hoje, são "secos", "fazem o básico porque e o que a organização precisa", a maioria dos sistemas que foi estudando em nossas pesquisa "só" gerência notas e faltas, não tendo em vista os planos de aula que podem ser

disponibilizados para o aluno, material de apoio para, aluno e professor, ou organizações como Institutos Federais, que têm viagens e controle de ônibus motoristas e turmas que em sua maioria das vezes é feita no Excel pela secretaria acadêmica. Pensamos também nas escolas públicas em que a tecnologia da informação é sucateada ou locais no interior do Brasil que costumam ficar vários dias sem internet. Como é o comportamento dos sistemas para esses locais?

Segundo a Rede Escola Digital, o ensino médio a distância para pessoas que não tem tempo de aulas presenciais, são escolas que vem se destacando pela dinâmica de ensino a distância onde o indivíduo, participa de aulas multimídias e pode acessar a escola através do site ou aplicativo para celular. A escola digital é uma plataforma que oferece aos alunos e professores um novo jeito de ensinar e aprender de maneira que todos os indivíduos interagem em grupo, tendo a possibilidade de armazenar conteúdo off-line para estudos futuros.

As instituições de ensino são organizações com ou sem fim lucrativo, que tem como objetivo ensinar as pessoas proporcionando a eles educação e conhecimento em diversas áreas do conhecimento, como toda a organização ela tem processos que devem ser seguidos pelos seus funcionários e colaboradores sendo organizados em um nível de hierarquia do maior para o menor, em que cada um tem o seu papel e objetivo dentro da organização. Podemos notar que cada organização mesmo que atue na mesma área tem seus diferenciais que devem ser atendido pelos sistemas de informação dentro dessa organização.

A partir do exposto, entendemos que as escolas públicas têm o seguinte perfil de hierarquia podendo variar do órgão que mantém essas instituições (Governo federal, governo estadual, etc.)

Cooper (2003) diz que o estudo e a aplicação de métodos, nos proporcionam a habilidade de resolver os problemas em questão. E vencer os desafios propostos, tendo isso em vista uma investigação relacionando os problemas com os processos administrativos da organização é extremamente importante a fim de chegar a um meio e solucioná-los.

Como toda a organização a escola possui departamentos que interagem entre si, cada um com um propósito e objetivo, daí se dá uma problemática as informações necessárias para cada departamento funcionar entre se tem que ser em tempo real.

### 3. ANÁLISE DAS CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA VERITAS

Nos nossos estudos utilizamos o Sistema Veritas de gestão educacional utilizado pela UEG (Universidade Estadual de Goiás) como base de estudos e fonte de pesquisa.

O Veritas é um sistema desenvolvido para atender as necessidades dos docentes e discentes, com o intuito de ir crescendo a medida que a universidade cresce. Notamos que o Veritas tem pontos fortes e fracos como todos os sistemas e algumas coisas que realmente deixam a desejar.

O Veritas vem evoluindo junto com a UEG, o Veritas tem módulos de notas faltas e biblioteca (está sendo incrementado agora), mais o Veritas não permite uma comunicação entre aluno e professor (recados lembretes e outros), o que é considerado um ponto fraco, pois a maioria dos alunos da UEG moram longe da instituição e isso seria um meio de comunicação, entre alunos e professores que facilitaria a vida de ambos no decorrer do ano letivo.

#### 3.1 Metodologia

A elaboração do estudo de caso se deu da seguinte maneira a partir de um diagnóstico de gestão acadêmica:

1º Diagnóstico organizacional: ferramenta que estuda e investiga os problemas dentro da organização.

Nesse passo levamos em consideração os pontos fortes e fracos dentro da organização e as variáveis que nos levam a eles.

Formulação das hipóteses e problemas;

Captação de informações sobre o problema (questionários e outras pesquisas);

Análise das informações: comparações das informações;

Formulação do diagnóstico (organização dos resultados obtidos).

Nesse caso, temos muitos atores envolvidos sendo estes dentro da gestão escolar :

Alunos;

Docentes;

Aspectos culturais e organizacionais da instituição de ensino;  
Recursos humanos como um todo;  
Centrais de atendimento ao aluno e docente;  
Relação da instituição com a comunidade; e  
Estilo de ensino da instituição.

Para cada ator envolvido, são identificadas suas forças, oportunidades, fraquezas e ameaças, com o intuito de diagnosticar os problemas nesse meio a fim de propor soluções para eles.

## **4. RESULTADOS**

### **4.1 Resultado 01**

Como o Veritas é uma plataforma online, (web service) pode ser acessado de qualquer dispositivo com acesso a internet pelo endereço [www.amds.ueg.br](http://www.amds.ueg.br), podendo variar a demora ao acesso do dispositivo.

Um dos grandes problemas das universidades hoje são apostilas e xerox que muitas vezes são entregues na hora pelo professor que tem que pegar fila e pagar preços caros muitas vezes por esses materiais, os quais poderiam ser armazenados temporariamente no Sistema Veritas, para o aluno se preparar para determinada aula trabalho ou prova, o mundo vem se modernizando digitalmente então porque não modernizar processos antigos e melhorar o desempenho das universidades e instituições de ensino .

Nesse sentido, as instituições de ensino têm regras de regimento interno e burocracias que são seguidas por seus funcionários e colaboradores, muitas vezes existem ideias dentro da própria organização que não são ouvidas pelos “Líderes“, por causa dessa burocracia.

### **4.2 Resultado 02**

Há no Veritas uma certa dificuldade na falta da comunicação entre os analistas e os usuários, falta de documentação para os usuários (manuais etc.), a

falta de um espaço para comunicação dentro do sistema entre alunos e professores e alunos e coordenação e secretaria acadêmica.

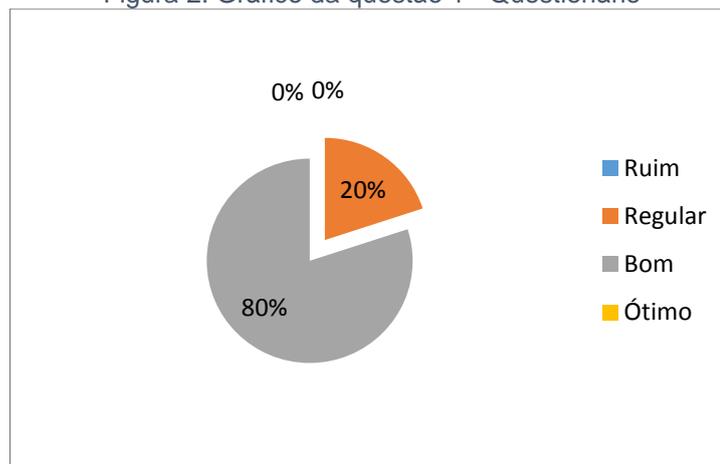
A partir da abordagem serão apresentados dados que foram obtidos a partir do questionário, realizado usuários do sistema, entre docentes e discentes da Universidade Estadual de Goiás - Câmpus Itaberaí. Será analisado como o Sistema Veritas gera soluções na gestão escolar.

Começaremos apresentando os dados da questão nº 1 e assim sucessivamente, utilizaremos gráficos de pizza para vermos a expressão real dos valores e na facilidade do entendimento.

Vejamos através das figuras abaixo os resultados obtidos:

### 1. Como você avalia seu conhecimento em informática?

Figura 2: Gráfico da questão 1 - Questionário

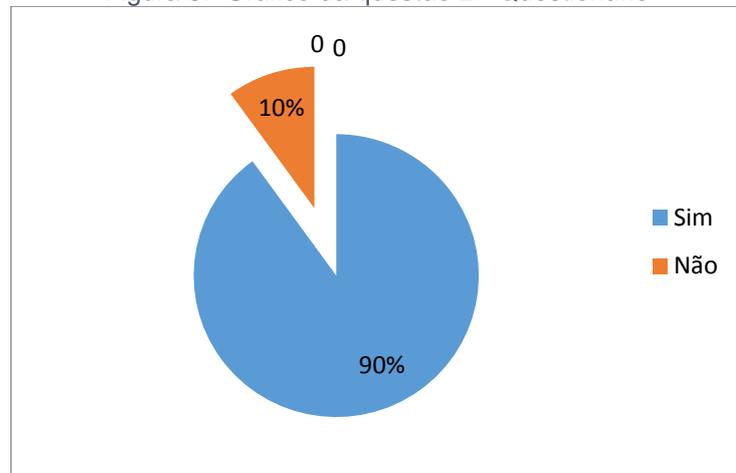


Fonte: elaborado pelo autor.

Através deste gráfico podemos dizer que dos 100% dos entrevistados entre alunos e professores, 80% tem seu conhecimento em informática em um bom nível. E que 20% tem seu conhecimento em informática a nível mais regular. Podemos dizer que, esses valores bem expressivos são resultado que hoje maioria dos jovens e adultos tem maior conhecimento de informática.

## 2. Você usa o computador no seu dia a dia?

Figura 3: Gráfico da questão 2 - Questionário

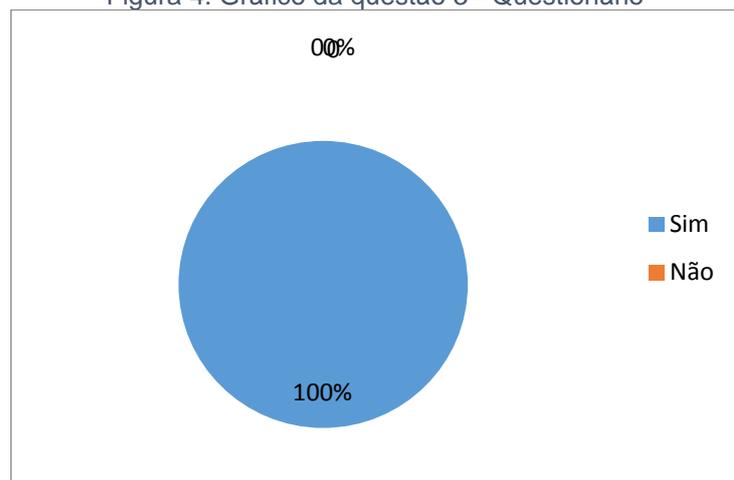


Fonte: elaborado pelo autor.

Esta questão elaborada se refere ao uso do computador no dia a dia, cerca de 90% dos entrevistados usam o computador no seu dia a dia. E 10% dos entrevistados não tem o forte hábito, que é uma minoria na verdade. Esses valores bastantes positivos a favor do uso de computador revelam que ele está cada vez mais presente na vida das pessoas.

## 3. Você conhece o sistema Veritas?

Figura 4: Gráfico da questão 3 - Questionário



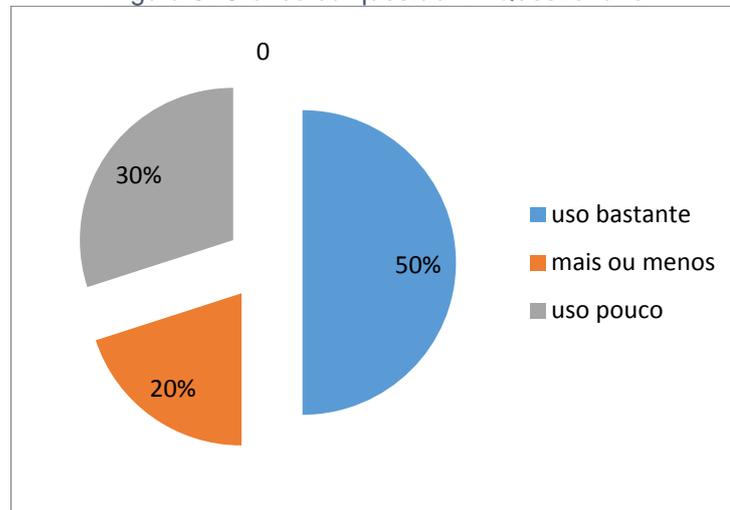
Fonte: elaborado pelo autor.

Como já era de se esperar com a pesquisa feita na Universidade Estadual de Goiás, podemos ver claramente que a totalidade dos docentes e discentes

conhecem o Sistema Veritas, base do nosso estudo. E mais uma vez podemos notar a presença da tecnologia da informação, gerando soluções na gestão escolar.

#### 4. Se sim, você tem o hábito de usar o Sistema Veritas?

Figura 5: Gráfico da questão 4 - Questionário

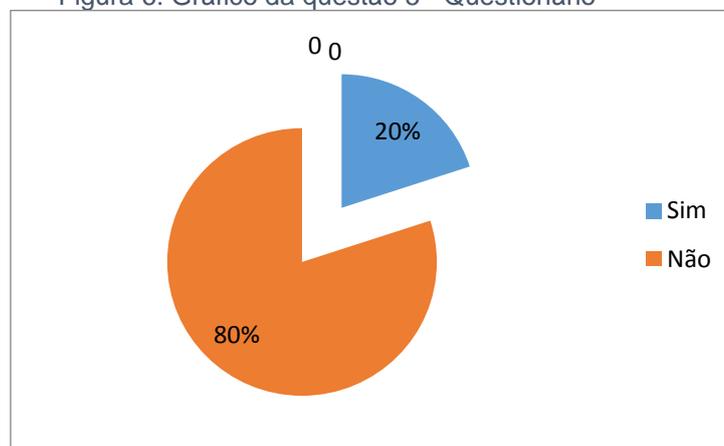


Fonte: elaborado pelo autor.

No gráfico acima onde foi perguntado aos entrevistados se eles tem o hábito de usar o Sistema Veritas. De 100% dos respondentes, cerca de 50% dos entrevistados usam bastante o referido sistema, 30% usam pouco, o que é uma surpresa, e 20% usam mais ou menos, ou seja nem pouco e nem demais. Estes valores com alto diferencial, se dá devido, a falta de manuais no sistema, o que poderia ajudar na inclusão dos calouros que a princípio se veem com dificuldade de utilizar o sistema, em relação aos alunos veteranos.

#### 5. Você tem dificuldades na utilização do Veritas?

Figura 6: Gráfico da questão 5 - Questionário

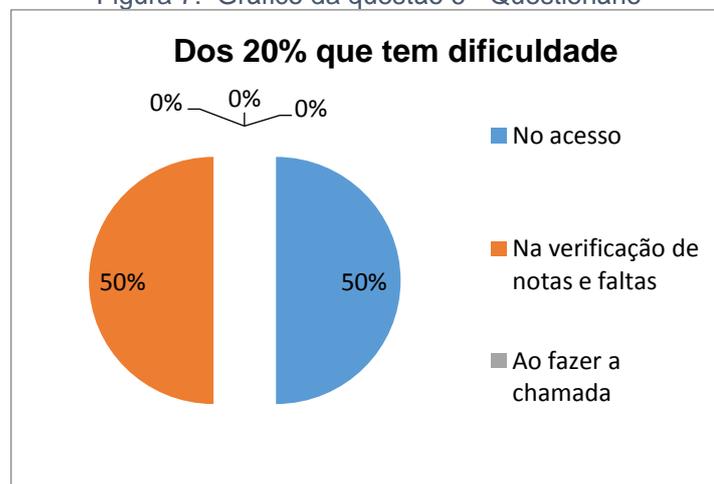


Fonte: elaborado pelo autor.

Através do gráfico acima percebemos que 80% dos respondentes não encontram dificuldade na utilização do Sistema Veritas, e 20% destes já encontram dificuldade. Podemos notar então que o uso do referido sistema no dia a dia faz com que os usuários se sintam satisfeitos. Pois conseguem gerenciar sua vida acadêmica de forma simples e eficaz.

## 6. Se sim, onde você encontra mais dificuldade?

Figura 7: Gráfico da questão 6 - Questionário

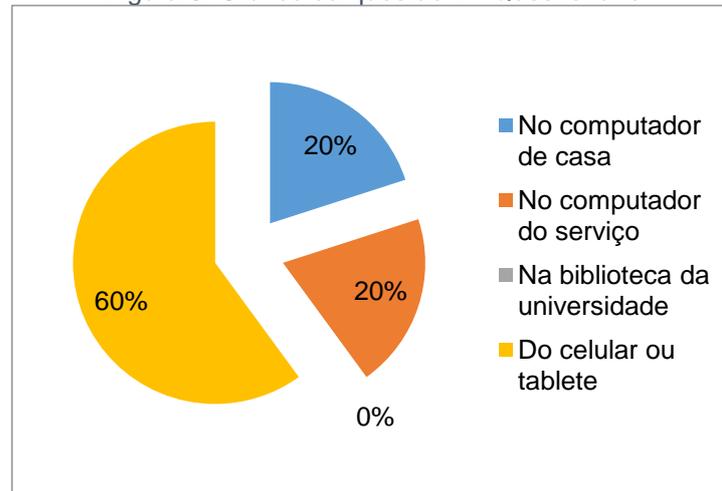


Fonte: elaborado pelo autor.

Do resultado do gráfico anterior (Figura 5) podemos ver que 20% dos respondentes tem alguma dificuldade no Sistema Veritas. No gráfico acima podemos ver que dos 20% que encontram dificuldade, 50% encontra dificuldade no acesso, e 50% tem dificuldade na verificação de notas e faltas. Podemos notar que apesar dos usuários estarem satisfeitos com o sistema, ainda existe uma minoria que tem dificuldade em algumas ferramentas.

## 7. Como você costuma acessar o Sistema Veritas?

Figura 8: Gráfico da questão 7 - Questionário

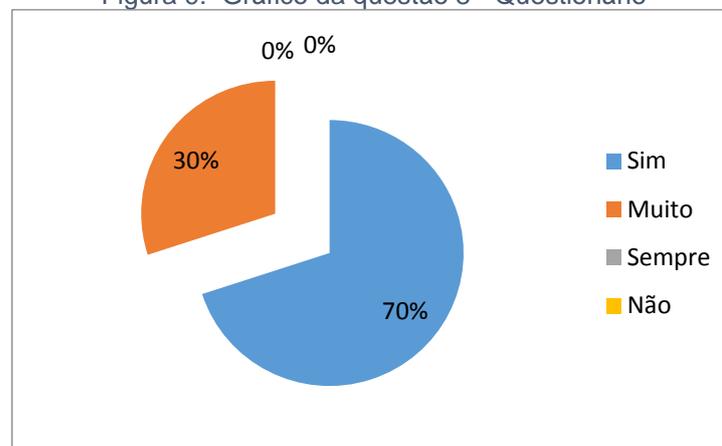


Fonte: elaborado pelo autor.

Neste gráfico que apresentamos acima, vemos que 60% dos respondentes costumam acessar o Sistemas Veritas através do celular ou tablete, 20% tem o costume de acessar no computador de casa, e 20% acessam do computador do serviço. Contudo podemos notar a grande presença dos dispositivos móveis na vida dos docentes e discentes, com um valor significativo, gerando a necessidade de uma plataforma mobile para o Sistema Veritas.

## 8. Para você o Sistema Veritas tem utilidade?

Figura 9: Gráfico da questão 8 - Questionário

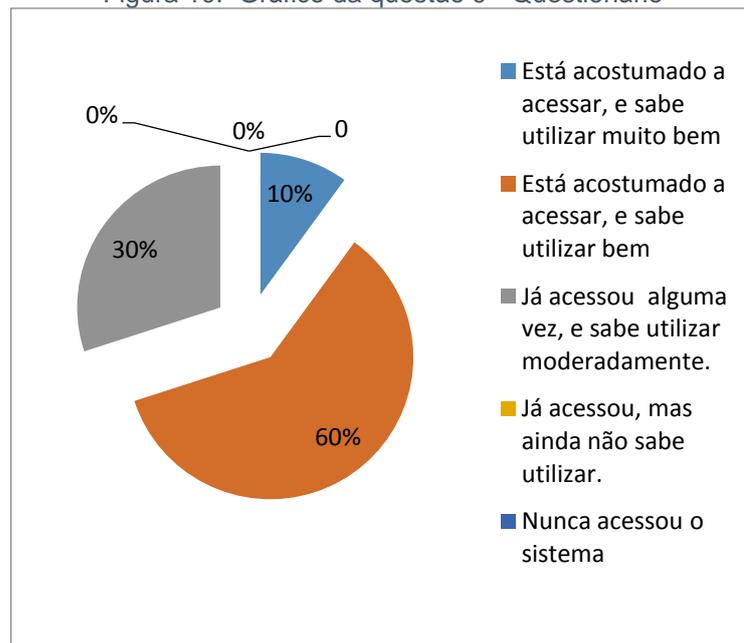


Fonte: elaborado pelo autor.

A análise que podemos fazer com base no gráfico acima onde os dados obtidos revelam que 70% dos docentes e discentes acham que sim o Sistema Veritas tem utilidade, e que 30% concordam que o sistema tem muita utilidade, essas Notamos que grande maioria precisa e sente que o sistema é algo útil para seu dia a dia.

### 9. Em relação ao Veritas, você:

Figura 10: Gráfico da questão 9 - Questionário

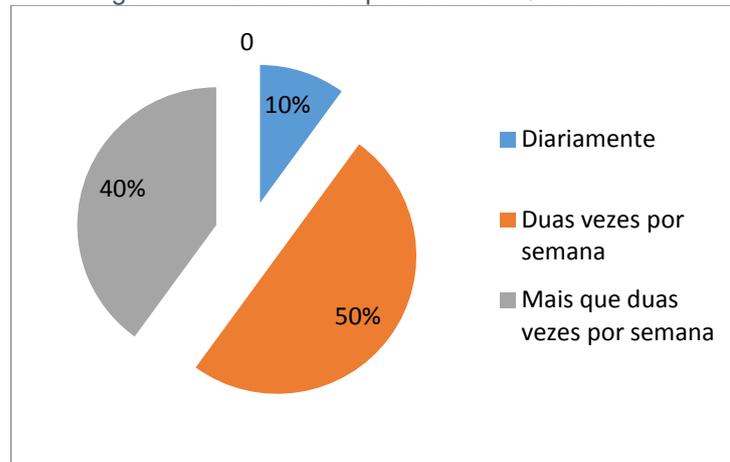


Fonte: elaborado pelo autor.

O gráfico acima demonstra a relação dos docentes e discentes entre o Sistema Veritas. Vemos que 60% dos respondentes está acostumado acessar, e sabe utilizar bem, que 30% já acessou alguma vez, e sabe utilizar moderadamente, e 10% está acostumado acessar, e sabe utilizar muito bem. Através deste gráfico podemos notar que os grande parte dos usuários já estão familiarizados com o sistema.

## 10. Com que frequência você utiliza Sistema Veritas?

Figura 11: Gráfico da questão 10 - Questionário

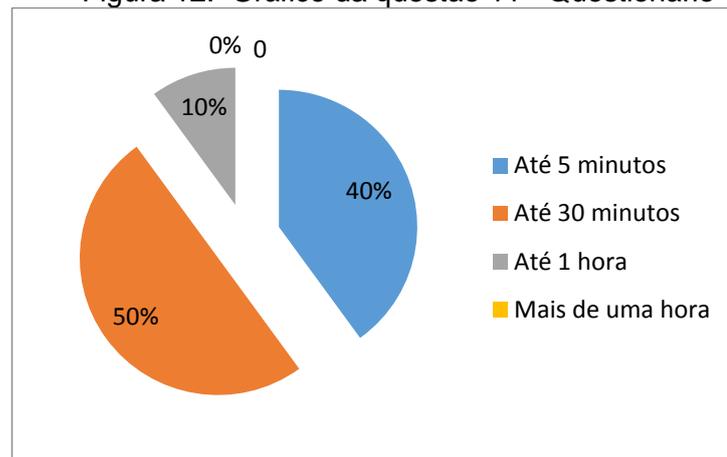


Fonte: elaborado pelo autor.

No gráfico acima podemos ver que de 100% de usuários entrevistados, somente 10% utilizam o sistema Diariamente, o que é muito pouco, em comparação com os 50% que utilizam duas vezes por semana e outros 40 que utilizam mais que duas vezes por semana. Notamos uma falta de interesse na utilização do Sistema por parte dos discentes, que através de entrevistas observamos o pouco uso do referido sistema.

## 11. Em média, qual a duração de seus acessos ao sistema?

Figura 12: Gráfico da questão 11 - Questionário



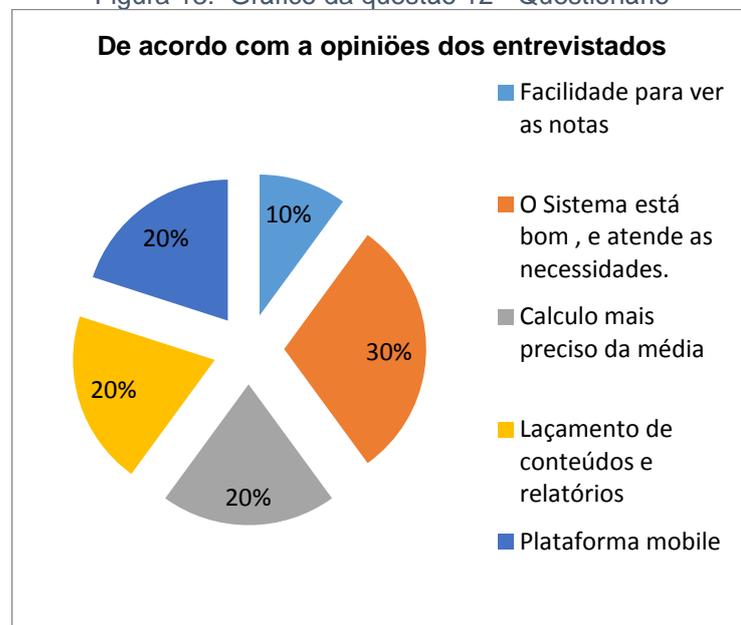
Fonte: elaborado pelo autor.

Através do gráfico acima podemos ter uma noção da duração dos acessos ao Sistema Veritas. Os dados obtidos foram que 50% dos discentes e docentes acessam o sistema por até 30 minutos, 40% em até 5 minutos, e 10% até 1 hora, se

notar grande parte dos usuários utilizam o sistema de forma rápida em até 5 minutos, e que uma pequena parte dos discentes se sente mais atraída pelo sistema, acessando por mais tempo. Podemos deste modo enfatizar que o sistema poderia ser acessado por mais tempo se houvesse ferramentas de interação entre docentes e discentes como por exemplo um chat ou caixa de mensagem, e até mesmo um lançamento de conteúdo das aulas.

## 12. Na sua opinião o que poderia melhorar no sistema Veritas e quais ferramentas poderiam ser incrementadas?

Figura 13: Gráfico da questão 12 - Questionário



Fonte: elaborado pelo autor.

Fizemos esta questão pra sabermos de fato o que os usuários desejam e sentem pelo Sistema Veritas, obtivemos as seguintes opiniões de 100% dos entrevistados, 30% concorda que o sistema está bom, e que entende suas necessidades, 20% argumentaram que precisam de um cálculo mais preciso da média, 20% notam a necessidade de uma plataforma mobile, outros 20% querem lançamento de conteúdos e relatórios, o que poderia gerar uma maior comunicação com os professores, e por fim 10% desejam mais facilidade para ver as notas. Contudo notamos que a maioria das opiniões são que o Sistema Veritas atende ao que propõem fazer, e que está bom, também podemos ver uma grande necessidade da plataforma mobile, a compatibilidade com dispositivos móveis facilitaria muito mais o acesso ao sistema.

## 5. CONCLUSÃO

Notamos dentro do estudo de caso do Verias que não existe opção de lançamento de materiais de estudo para os alunos, e nem recurso para os seus usuários dar opinião ou sugestão para melhorar o sistema. Não encontramos manuais para os usuários, que aprendem com os colegas, e assim sucessivamente, nos cursos dentro da área de TI (Tecnologia da informação), os alunos e professores não demonstram dificuldades, mas fora dessa área de educação notamos que os profissionais demonstram dificuldade ao utilizar o sistema.

Provavelmente a falta de documentação para o usuário gera mais transtornos que os desenvolvedores pensam.

Notamos a falta de uma plataforma móvel, o que ajudaria ainda mais os usuários (docentes e discentes) em casa ou no serviço, proporcionando assim um acesso com mais rapidez, o acesso mobile pode ser feito de celular tablete ou outro aparelho móvel já que hoje em dia temos a necessidade de obter informações rápidas e em qualquer lugar e o tempo é um fator fundamental para isso. Vejamos como exemplo: pense bem se fosse ao banco sacar dinheiro e demorasse duas horas só para conferir a documentação e ver se você é realmente o titular da conta ? Seria muito tempo hoje em dia.

Sugerimos para a evolução do sistema, uma melhor comunicação entre desenvolvedores e analistas com os usuários do Veritas, podendo atender melhor as necessidades dos usuários.

Uma grande dificuldade que encontramos foi a falta de investimento em equipamentos e novas tecnologias que surgem no mercado, todos os anos vemos que o governo dedica milhões a educação, mas notamos a falta de investimentos nas novas tecnologias que já existem no mercado.

Notamos a falta de uma função de informações sobre as aulas para os alunos, também é um grande problema já que muitas vezes os professores têm que passar apostilas extensas para os alunos ou conteúdos que precisam de um pouco mais de atenção pelos alunos tomando tempo da aula que muitas vezes já é reduzido pelos alunos que vêm de outras cidades pertos ou tempo perdido em cópias que nem sempre dão para os alunos lerem, então se dentro do sistema tiver um espaço para os professores colocarem os materiais de estudo para os alunos de forma que cada um pudesse acessar de casa ou do trabalho se preparando melhor

para provas e outras atividades da vida acadêmica, fazendo assim com que a vida acadêmica dos alunos e professores melhorem.

A integração de sistemas de comunicação dentro dos módulos do aluno e professor facilitaria a comunicação entre ambos podemos tomar como o exemplo um aluno que tem as presenças lançadas erradas no bimestre anterior, então ele deve reclamar com o professor da matéria que por sua vez deve conferir no sistema. Mas já que é no bimestre anterior, deve avisar que a secretaria acadêmica sobre o erro que vai abrir os sistemas para a retificação do erro. Acreditamos que se isso tudo fosse online facilitaria todos esses passos e gastaria menos tempo no processo.

Às vezes a falta de comunicação entre as partes que compõe a organização gera problemas que muitas vezes são simples de resolver e facilitam muito o serviço do dia a dia.

## **5.1 Conclusão do Questionário**

Com base nos dados levantados através do questionário aplicado Universidade Estadual de Goiás - Câmpus Itaberaí, podemos chegar à conclusão que, nossa pesquisa serviu de fato para ver como os usuários do Sistema Veritas se sentem ao utiliza-lo e o que eles ainda necessita para se sentir satisfeitos com a gestão que o sistema fornece para a universidade. Concluímos ainda que, a grande maioria não tem o costume de acessar o sistema, que as vezes até esquecem dele.

Acrescentamos nesta conclusão também que, grande parte do docentes e discentes querem uma plataforma mobile para o Sistema Veritas, muitos encontram dificuldades ao entrar no histórico acadêmico do sistema através do seu celular, o que poderia ser diferente com uma compatibilidade com dispositivos móveis.

Outro fator que podemos concluir através do questionário realizado é que, existe uma minoria na universidade que tem dificuldade ao utilizar o sistema, o que poderia mudar com a criação de um manual do usuário no sistema.

## REFERÊNCIAS

CARON, Aline. 10 obras essenciais para o educador na Era Digital – Positivo Tecnologia Educacional, 2015. Disponível em: <http://www.positivoteceduc.com.br/blog-inovacao-e-tendencias/tecnologia-e-educacao-10-obras-para-educador-era-digital/> . Acesso em: 17 de setembro de 2017.

COLOMBO, Sonia Simões; Colaboradores. Gestão Educacional – Uma nova visão. Porto Alegre: Artmed, 2004.

COLUNISTA - O Papel da Escola da Sociedade PEDAGOGIA, Portal – Educação., 2013. Disponível em: <http://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/direito/o-papel-da-escola-na-sociedade/42422/> . Acesso em 17 de setembro de 2017.

COOPER, D.R. Métodos de pesquisa em administração. 7.ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

MENEZES, Ebenezer Takuno de; SANTOS, Thais Helena dos. Verbetes gestão escolar. *Dicionário Interativo da Educação Brasileira - Educabrazil*. São Paulo: Midiamix, 2001. Disponível em: <http://www.educabrazil.com.br/gestao-escolar/>. Acesso em: 16 de abr. 2017

LIBÂNEO, José Carlos; OLIVEIRA, João Ferreira; TOSCHI, Mirza Seabra – 10.ed. ver. e ampl. – São Paulo: Cortez, 2012.

LIBÂNEO, José Carlos; Organização e Gestão da Escola – Teoria e Prática – MF Livros – Goiânia – 2008.

LOBATO, Anderson Cezar – Conceito x Definição – Educação Pública 2010. Disponível em: <http://www.educacaopublica.rj.gov.br/biblioteca/educacao/0250.html>: Acesso em: 18 de maio de 2017.

## Anexo

### Questionário sobre o Sistema Veritas

Caro(a) Companheiro(a),

Este questionário é parte de uma pesquisa sobre nosso Trabalho de Conclusão de Curso e suas respostas são muito importantes para a fase exploratória deste estudo! Por favor, responda as questões abaixo. Desde já, agradecemos-lhe por sua colaboração!

1. **Nome:** \_\_\_\_\_

2. **Como você avalia seu conhecimento em informática?**

- 1 - ( ) Ruim
- 2 - ( ) Regular
- 3 - ( ) Bom
- 4 - ( ) Ótimo

3. **Você usa o computador no seu dia a dia?**

- 1 - ( ) Sim
- 2 - ( ) Não

4. **Você conhece o sistema Veritas?**

- 1 - ( ) Sim
- 2 - ( ) Não

5. **Se sim, você tem o hábito de usar o Sistema Veritas?**

- 1 - ( ) uso bastante
- 2 - ( ) mais ou menos
- 3 - ( ) uso pouco

6. **Você tem dificuldades na utilização do Veritas?**

- 1 - ( ) Sim
- 2 - ( ) Não

7. **Se sim, onde você encontra mais dificuldade?**

- 1 - ( ) No acesso
- 2 - ( ) Na verificação de notas e faltas
- 3 - ( ) Ao fazer a chamada
- 4 - ( ) Na comunicação com os professores
- 5 - ( ) No fechamento de notas

8. **Como você costuma acessar o Sistema Veritas?**

- 1 - ( ) No computador em casa
- 2 - ( ) No computador do serviço
- 3 - ( ) Na biblioteca da universidade
- 4 - ( ) Do celular ou tablet

